

INFORME DE ACTIVIDADES

RESUMEN EJECUTIVO

La Alcaldía de Medellín junto con Geosat celebran un contrato para prestar los servicios especializados de soporte, mantenimiento y actualización a la plataforma Geográfica (SIG) del Distrito de Medellín.

Alcance:

1. Soporte Técnico:

- Atención y resolución de incidentes a través de una mesa de ayuda multicanal.
- Diagnóstico y solución de problemas técnicos en infraestructura, software y sistemas SIG.
- Asesoramiento técnico para garantizar el uso eficiente de la plataforma por parte de los usuarios.

2. Mantenimiento Preventivo:

- Monitoreo constante del estado del SIG mediante herramientas especializadas.
- Aplicación de parches y actualizaciones para garantizar la seguridad y operatividad del sistema.
- Optimización de rendimiento para mejorar tiempos de respuesta y eficiencia.
- Implementación de planes de respaldo y restauración de datos según las políticas del Distrito.

3. Mantenimiento Correctivo:

- Reparación de fallas que afecten la disponibilidad o el funcionamiento del SIG.
- Recuperación de datos perdidos o corruptos mediante procedimientos definidos.

4. Desarrollo y Actualizaciones:

- Creación de nuevas funcionalidades que satisfagan las necesidades del Distrito.
- Adaptación de la plataforma a tecnologías emergentes y estándares actuales.
- Personalización del sistema para ajustarse a los requerimientos específicos del cliente.

5. Gestión de la Configuración:

- Control y documentación de cambios en la configuración del sistema.
- Mantenimiento de manuales técnicos, diagramas de arquitectura y procedimientos.

6. Capacitación:

- Formación inicial para usuarios nuevos, incluyendo funcionalidades básicas y avanzadas.
- Capacitación continúa para mantener a los usuarios al día con actualizaciones y mejores prácticas.

7. Reportes:

- Entrega periódica de informes sobre el estado del sistema, incidentes atendidos y soluciones implementadas.
- Generación de reportes detallados para incidentes críticos y acciones correctivas.

Se hace entrega de este primer informe de actividades, comprendido entre el 22 de mayo 2025 al 22 de junio 2025, el cual básicamente abarca las actividades de empalme (reuniones, videos y documentación), así como:

- Solicitud de accesos Correo electrónico,
 - Asignación de usuarios para acceso a servidores,
 - IP fija,
 - permisos de firewall,
 - permisos de escritura en servidores,
 - permisos y accesos a las carpetas,
 - scripts,
 - jobs,
 - tareas programadas,
 - bases de datos geográficas, etc.,
- para poder así proceder con la ejecución de las actividades contempladas en el alcance del contrato.

Para este primer corte del contrato, se nos configuró el PAM con el usuario **USRPWIN**, con el cual no fue posible tener los permisos y accesos necesarios, se hicieron varias reuniones con la mesa de trabajo de Servidores (las cuales se dejan en este documento), lo cual retraso con las actividades programadas dentro del plan de trabajo.

A partir de las diferentes solicitudes se nos configuró un nuevo acceso por medio de la plataforma PAM, pero con el usuario **servicios.gis**, el cual es un usuario especialmente configurado, con todos los permisos para realizar las diferentes tareas de soporte, mantenimiento y gestión de la plataforma. La configuración de PAM con el nuevo usuario **servicios.gis**, se realizó el 03 de Julio de 2025.

OBJETIVO:

El presente informe tiene como objetivo enumerar el conjunto de actividades desarrolladas entre el periodo comprendido del 22 de mayo 2025 al 22 de junio 2025 para dar cumplimiento al Contrato de la Plataforma Geográfica suscrito entre Geosat y la Alcaldía de Medellín,

1. Actividades (Mes 1)

No.	Descripción de la actividad
1	<p>Reuniones de empalme, con el proveedor saliente. Se hacen 4 reuniones de empalme (aprox. 8 horas), adicional a esto se hacen varias llamadas y reuniones en teams, para preguntar temas puntuales respecto a la resolución de casos e incidentes reportados en Aranda.</p> <p>Se recomienda en las reuniones de empalme, que solicitemos acceso a los servidores con el usuario Servicios.gis ya que es el usuario con permisos para ejecutar tareas programadas, scripts entre otros.</p> <p>También nos entregan la documentación y nos hacen un breve recorrido por los documentos entregados.</p>

No.	Descripción de la actividad
2	<p>Documentación. Se nos comparte la documentación entregado por proveedor saliente en el Sharepoint, así como credenciales de acceso a las bases de datos (bd de desarrollo y producción) y a las aplicaciones.</p> <p>Se disponen de 2 semanas para que el equipo revise la documentación dependiendo del perfil, valide las credenciales de acceso a las bases de datos y a las aplicaciones.</p>
3	<p>Reuniones (Comité Geográfico, DAP, control urbanístico, MapGis, Mesa de ayuda TIGO servidores, Esri, Instalacion Software, Subsecretaria ciudad inteligente). Como parte del empalme se atienden entre el 22 de mayo y el 22 de junio, las reuniones mencionadas, tanto para conocer aspectos técnicos de la plataforma, para dar soporte técnico como en el caso de DAP (Geomedellin) y Control urbanístico (soporte técnico para el almacenamiento de las imagenes).</p> <p>Varias llamadas para realizar pruebas de acceso a los servidores, y se programan 2 jornadas de trabajo con ESRI para el tema de la administración de licencias en ArcGis Online, y ArGis Enterprise, una de estas jornadas se hace con el ingeniero Freddy Emilio Mosquera de sistemas de información para aclarar y proyectar el contrato de actualización y adquisición de las nuevas licencias que adquirirá la adminstración en el mes de Octubre 2025</p>
4	<p>Solicitudes: Durante el primer mes de actividades, con el apoyo del supervisor del contrato se registraron los casos en Aranda, y se diligenciaron los formatos pertinentes (formatos de corresponsabilidad, formatos de solicitud de acceso a DB, formato de IP fija, etc) para la solicitud de los diferentes accesos. Dentro de las solicitudes registradas están: solicitud de correo electrónico, acceso Aranda, acceso a Servidores, solicitud de acceso a las conexiones de forma local, solicitud permisos usuario Servicios.gis.</p>
5	<p>Revisión casos Aranda. El 27 de mayo de 2025 se nos suministra los accesos para Aranda, a partir de esa fecha empezamos a revisar los casos registrados, pero al mismo tiempo detectamos que con el usuario Administrador del PAM continuábamos teniendo dificultades técnicas, por lo tanto la resolución de algunos casos continuo quedando a la espera de tener el usuario Servicios.gis</p>
6	<p>Análisis de Licencias ArcGis Pro: El 17 de junio se entrega un reporte de las licencias Arcgis Pro asignadas al momento, y las disponibles. Se entrega este análisis al Ingeniero Emilio Mosquera por solicitud directa de este, con este análisis se detectan 2 licencias asignadas pero sin ningún acceso reportado por la plataforma, se contactan los usuarios, y se les explica que el correo de asignación caduca a los 14 días por lo tanto se remiten para que instalen por medio de soporte TI mesa de ayuda el ArcGis Pro, y se restauran las licencias para que puedan tener acceso.</p>
7	<p>Análisis de licencias ArcGis Desktop concurrente: el 19 de Junio se entrega un reporte de las licencias Desktop concurrente asignadas, este reporte se hace en Argos05, con el archivo de licencias y se envia por correo al Ingeniero Freddy Emilio Mosquera.</p>

No.	Descripción de la actividad
8	<p>CSC - Aranda. Se registran 90 casos entre incidentes y requerimientos.</p> <p>Se cierran 17 casos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. MapGis. Un caso cerrado por ser competencia de MapGis2. Dos casos cerrado por corresponder a permisos con la Mesa, El caso se presentaba como problemas en la Conexión a la GDB.3. Trece (13) casos reportados por la caída de los servicios. Los cuales fueron subsanados al eliminar cache de los servidores, reiniciar server, Tomcat y WebAdaptor4. Un caso cerrado por incompatibilidad entre el software (Arcgis 10.8 y Postgres 14). Se notifica al usuario que no es posible la conexión a la DB por incompatibilidad entre las dos plataforma, el usuario instala la version mas actualizada del Arcgis para poder solventar el problema, logrando satisfactoriamente la conexión.